



RESTITUTION DE L'ÉTUDE D'IMPACT SOCIAL

*Travailler en ESAT :
Quels impacts sur l'autonomie,
la qualité de vie et le bien-être ?*

QU'EST-CE QU'UNE ÉTUDE D'IMPACT SOCIAL ?

Une étude d'impact social permet d'évaluer les changements et effets produits par un organisme, à la fois sur ses bénéficiaires, mais aussi sur l'ensemble de la société.

L'UNAPEI a souhaité lancer un projet innovant en 2019 : faire réaliser une étude d'impact social à l'échelle de 3 UNAPEI régions. Suite à un appel à candidatures, les UNAPEI Auvergne Rhône Alpes, Bretagne et Pays de la Loire ont été retenues.

En s'engageant dans cette démarche expérimentale, elles ont pu bénéficier de l'accompagnement de l'agence Ellyx par l'intermédiaire d'un soutien financier du Fonds Social Européen.

CONTEXTE DE L'ETUDE UNAPEI BRETAGNE SUR LES ESAT :

La Bretagne
parmi 3 régions test

Des regards croisés :
travailleurs, familles,
clients et partenaires
des établissements

4 associations
départementales
mobilisées

492 travailleurs d'ESAT,
179 familles et
209 clients/partenaires
ont répondu

Des profils variés :
âge, lieu de vie, activités,
durée d'accompagnement



QU'ENTEND-T-ON PAR QUALITÉ DE VIE ?

Le bien-être
émotionnel

Le développement
personnel

Le bien-être
matériel

Les relations
interpersonnelles



Les droits
individuels

Le bien-être
physique

L'autodétermination

L'inclusion sociale



1

LE PROJET PERSONNEL RENFORCE L'AUTODÉTERMINATION ET LE POUVOIR D'AGIR

Pouvoir s'exprimer, faire des choix et sentir que ses besoins et envies sont écoutés sont des facteurs très importants pour le bien-être de la personne accompagnée en ESAT.

Le projet personnalisé est rédigé pour et avec le travailleur afin de formuler ses souhaits. Il peut être amené à évoluer selon les besoins et les envies du travailleur.

EN ESAT, LES TRAVAILLEURS SE SENTENT ÉCOUTÉS

Il est important pour eux d'échanger avec quelqu'un qu'ils connaissent : la relation avec l'éducateur est déterminante. **78%** des travailleurs considèrent pouvoir faire des propositions, et **69%** considèrent que ces propositions sont écoutées.

Une perception positive confirmée par la majorité des parents et des proches.

59% des répondants savent comment changer leur projet.

« Je participe pour écrire mon projet personnalisé » **75%**

« Mon projet personnalisé me permet d'exprimer mes envies pour l'avenir » **85%**

« Mon projet personnalisé m'aide à améliorer ma qualité de vie » **81%**

« Je comprends mon projet personnalisé » **78%**



2

VOIR SES EXPERTISES RECONNUES AMÉLIORE LA QUALITÉ DE VIE

100% des travailleurs d'ESAT répondants sont contents de travailler

CE QUI EST IMPORTANT POUR LES TRAVAILLEURS EN ESAT DANS LE CADRE DE LEUR TRAVAIL :

GAGNER DE L'ARGENT

ÊTRE RECONNU
ET VOIR MON
TRAVAIL APPRÉCIÉ

APPRENDRE ET
DÉCOUVRIR DE
NOUVELLES CHOSES

ME SENTIR COMME
LES AUTRES EN
TRAVAILLANT

RENCONTRER
DES GENS

« Gagner de l'argent est aussi important pour moi que d'être reconnue et voir que mon travail est apprécié »



APPRENDRE À L'ESAT :

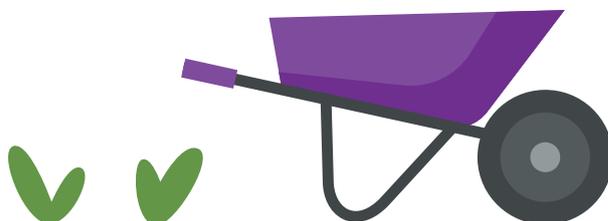
94% « J'apprends des choses au travail »

92% « Mon travail m'intéresse »

80% « Je peux expérimenter des activités différentes »

63% « Je fais des formations »

3



EXPÉRIMENTER EN MILIEU ORDINAIRE :

« Ça montre qu'on a plein de capacités comme si on était dans le milieu ordinaire »

« Découvrir une organisation de travail différente »

« Ça permet de changer »

« Avec la montée en compétences, j'ai pu aller faire un stage dans le milieu ordinaire »

MAIS... UNE CRAINTE À L'IDÉE D'INTÉGRER DÉFINITIVEMENT LE MONDE DU TRAVAIL ORDINAIRE :

« Les tâches n'étaient pas faites pour moi »

« Ma crainte, c'est le rythme »

« C'est un peu stressant d'aller vers l'extérieur »

« Je ne me sens pas capable »

« Ça va trop vite »

93% des travailleurs en ESAT se sentent utiles dans leur travail.

Travailler semble, pour les travailleurs en ESAT, un élément valorisant en soi. L'idée de produire quelque chose pour la satisfaction d'un client est une source de reconnaissance.

UN SENTIMENT PARTAGÉ PAR LES PARENTS ET PROCHES :

70% considèrent que leur proche est valorisé par les actions de l'ESAT.

17% en revanche déclarent ne pas avoir de vision sur les actions proposées par l'ESAT.

« Je suis fier de mon travail et fier de dire que je travaille dans un ESAT, même si la société ne nous connaît pas beaucoup. »

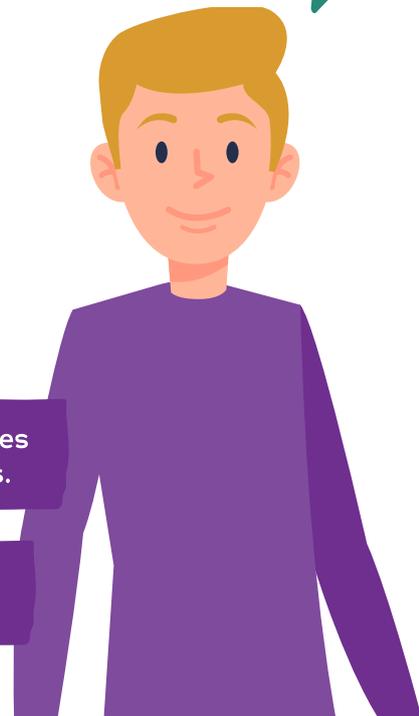
L'INCLUSION : UNE PRIORITÉ POUR LES CLIENTS ET PARTENAIRES

Parmi les répondants, **55%** expriment en 1^{er} lieu que travailler avec des personnes en situation de handicap est important pour permettre à ses dernières d'être pleinement membres de la société et que cette action est porteuse de sens et de richesses.

MAIS UNE DÉMARCHE QUI RESTE À AMÉLIORER :

79% des clients et partenaires pensent que les actions des ESAT pourraient être davantage reconnues et valorisées.

68% des clients d'ESAT ne rencontrent jamais ou rarement les personnes en situation de handicap.



3

L'ACCÈS À LA CITOYENNETÉ, AUX DROITS ET À LA VIE LOCALE AMÉLIORE LA QUALITÉ DE VIE

« LE PLUS IMPORTANT POUR MOI » :

« Avoir un travail »

« Me sentir bien où
j'habite »

« Être autonome »

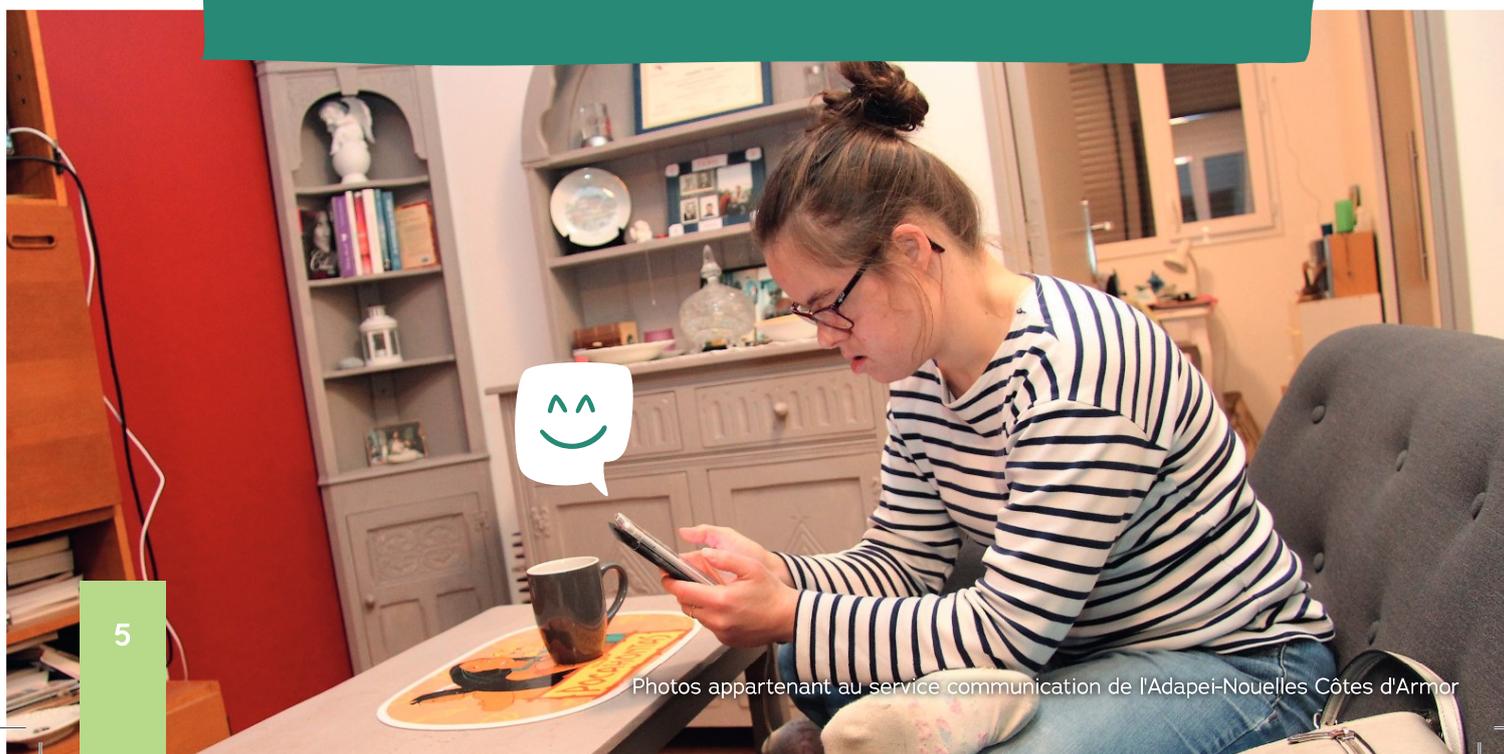
« Être en bonne
santé »

83% des travailleurs d'ESAT trouvent que l'accompagnement par l'association les aide à être autonomes.

60% voudraient être plus autonomes dans leur logement.

68% considèrent que l'association les aide à connaître leurs droits.

80% savent comment aller voter grâce à l'aide de l'association.



Prendre les transports, un rendez-vous médical, faire ses courses ou participer à des activités...

La plupart des personnes travaillant en ESAT étaient déjà autonomes sur ces tâches avant d'être accompagnées par leur association. Cependant, une majorité n'étant pas du tout ou pas totalement autonome, ont trouvé dans leur association un soutien pour réaliser ces actions de la vie quotidienne.



Photos appartenant au service communication de l'Adapei-Nouvelles Côtes d'Armor

ENCOURAGER LES RELATIONS AVEC L'EXTÉRIEUR :

« Je me suis fait des amis et l'ESAT m'encourage à participer à des activités à l'extérieur. Cela m'aide à me sentir bien. »

UN RETOUR CONFIRMÉ PAR LES PROCHES :

89% des familles considèrent que l'association encourage totalement ou partiellement leur proche à gagner en autonomie.

77% considèrent que les actions proposées sont en rapport avec les capacités de leur proche.

Mais **32%** considèrent que davantage pourrait être fait.

« C'est nous, les familles, qui faisons le maximum pour une inclusion à l'extérieur de l'établissement »

« En tant que parent, je m'attendais à avoir plus de soutien sur le plan administratif et à rendre autonome ma fille »

« Dans la vie sociale extérieure il y a plus de choses à faire »

« Certains éducateurs sont "prudents" quant il s'agit de tester l'autonomie à l'extérieur »

CONTRIBUER À LA VIE LOCALE ET SE FAIRE DES AMIS

72% des proches considèrent indispensables les actions de l'association pour participer à la vie locale

51% des proches considèrent que l'association permet de rompre l'isolement

Mais...

34% trouvent que l'association n'encourage pas vraiment les rencontres en dehors de l'établissement



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



[HTTPS://UNAPEIBRETAGNE.WIXSITE.COM/WEBSITE-1](https://unapeibretagne.wixsite.com/website-1)